



Universidad Católica Andrés Bello
Extensión Guayana
Dirección Sistema de Gestión de la Calidad

La Educación en la Ucab y su relación con el Sistema de Gestión de la Calidad



Marzo 2012





¿POR QUÉ UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UCAB ?

1

- Vivimos un mundo globalizado y muy competitivo

2

- La oferta educativa evoluciona

3

- Somos una organización consentido trascendente



¿QUÉ TIPO DE EMPRESA ES LA UCAB ?

Qué nos caracteriza

Inspiración
Humano
Cristiana

Con
administración
rigurosa de los
recursos

Vocación de
servicio

El Magis



UCAB y Sistema de Gestión de la Calidad

Liderazgo



Participación del recurso humano



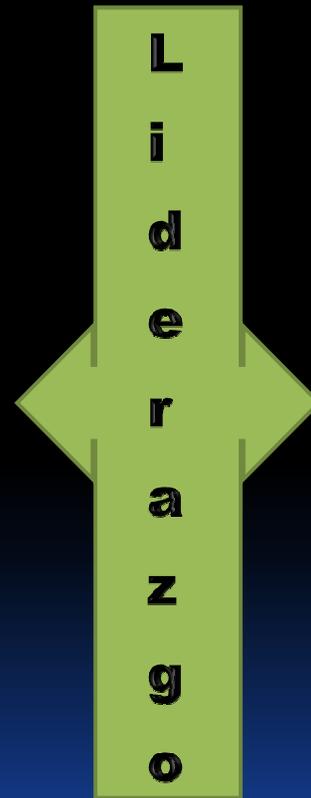
**Visión
Misión**





Liderazgo Jesuita vs Liderazgo Sistema de Gestión de la Calidad

De Colaboración

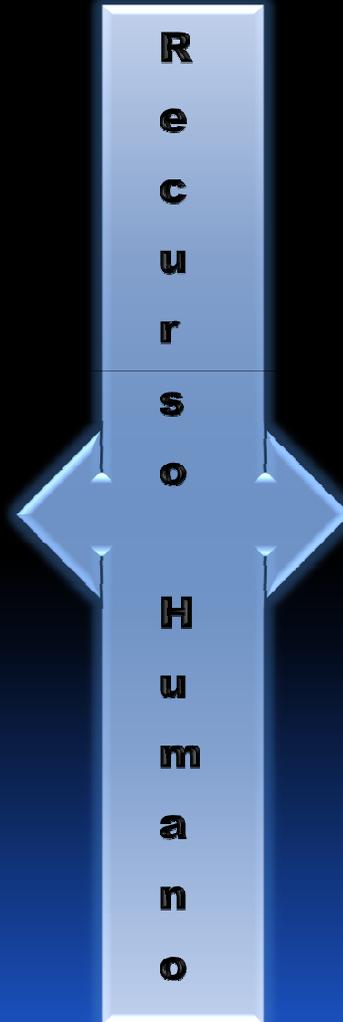


Compartido



Liderazgo Jesuita vs Liderazgo Sistema de Gestión de la Calidad

En la diversidad funcional
todos somos igualmente
importantes y necesarios



El personal, a todos los niveles,
es la esencia de la organización,
y su total compromiso posibilita
que sus habilidades sean
usadas para el beneficio de la
organización



Liderazgo Jesuita vs Liderazgo sistema de gestión de la calidad

REQUISITOS	
UCAB	SGC
Comunicación organizacional	Comunicación interna
Buscar unión entorno a una visión y misión comunes	Entendimiento de una visión y misión
Tiempo para el discernimiento	Medición, Análisis y Mejora
Clima: comunicación fraterna, responsabilidad compartida, y no un grupo de accionistas.	Clima organizacional

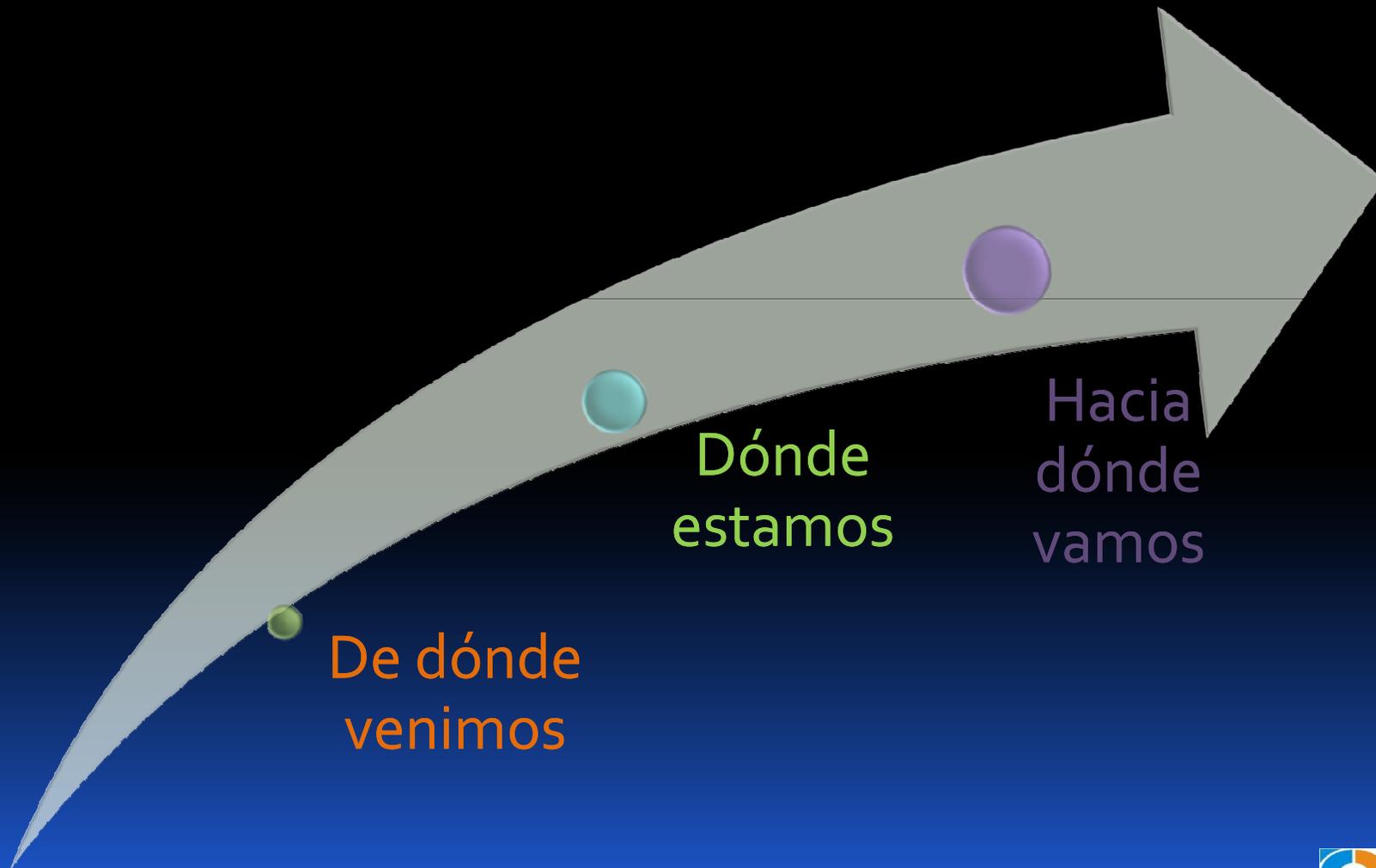


Liderazgo Jesuita vs Liderazgo Sistema de Gestión de la Calidad

REQUISITOS	
Compañía de Jesús	SGC
Ente certificador:	
Paradigma Pedagógico Ignaciano	FONDONORMA - OTROS
Productos:	
No conformidad en nuestra vida: coherencia...	No conformidad con el producto
Clientes:	
Nuestros beneficiarios	Organización o persona que recibe un producto
Acciones:	
Acciones tomadas oportunamente	Preventivas-correctivas o de mejora
Direccionamiento:	
Estratégico para el mejoramiento continuo	Revisión por la Alta dirección
Auditorias:	
Revisión interna	Auditoria interna
Norma ISO 9001:2008	



¿Cuál ha sido la incidencia de un SGC en la Ucab ?





Compromiso de la Alta Dirección

Revisión por la Dirección

Revisión por la dirección de 7 integrantes:
Vicerrector,
Representante por la dirección, Dirección de Finanzas, Asesor y Comité ISO

Revisión por la dirección con un representante por cada área (Pregrado, Postgrado, Finanzas, Proyectos, Extensión, Representante por la Dirección y Vicerrector.

Revisión por la Dirección abierta y adaptada a los cambios exigidos desde el mismo sistema



Compromiso de la Alta Dirección

Comunicación





Compromiso de la Alta Dirección

Comunicación

Usos de correo electrónico, listas, periódico, reuniones generales

Rediseño de la página Web, creación de cuenta en twitter, rediseño de intranet

Establecer alianzas que permitan reforzar los recursos tecnológicos para incorporar otros medios de comunicación, como la videoconferencia



Compromiso de la Alta Dirección

Objetivos Específicos

Medición de
Objetivos Específicos
e Indicadores, sin
poder ver la
factibilidad del
cumplimiento de la
visión en un tiempo
determinado

Elaborando el Plan
Estratégico 2012 -
2016, de donde se
alimentará el sistema
para hacer
seguimiento a su
cumplimiento

Ejecutar y cumplir el
plan como vía para el
logro de la institución
que visionamos hoy



Visión

“Ser el centro de referencia para la construcción de un país sustentable en lo educativo, lo económico, lo ambiental y lo social incluyendo la gobernabilidad, utilizando la investigación como vector dinamizador de la acción”.

Formar profesionales que con visión y convicción ciudadana, sean capaces de transformarse a sí mismos y a la sociedad, convencidos de que en el encuentro con el “otro” es posible un desarrollo armónico y sostenible traducido en equidad, solidaridad y justicia social, generador de una riqueza promotora de oportunidades para todos, conscientes de que la conservación del medio ambiente es un reto impostergable, y de que la gobernabilidad sólo es posible si está cimentada en las bases sólidas de la democracia y del estado de derecho.



Compromiso de la Alta Dirección

Indicadores

Medición de indicadores de corte académico-administrativo

En la búsqueda de indicadores académicos como:
% de aplazados por materias;
Deserción por Escuela; otros

Medir procesos académicos y administrativos



Compromiso de la Alta Dirección

Indicadores

Medición solo de la
eficacia
(Cumplimiento
de la meta)

Determinando
indicadores de
eficiencia
(Considerando el
óptimo uso de los
recursos)

Buscar ser efectivos
para optimizar el
tiempo y los recursos
Eficacia + Eficiencia



Compromiso de la Alta Dirección

Formación del Recurso Humano

Se aplicaban por resultado de evaluación

Se realizó un modelo de competencias para el recursos humano
Se realiza matriz de formación para su ejecución en el tiempo establecido

Medir la eficacia de la formación recibida



Compromiso de la Alta Dirección

Sistemas de Gestión Integrado

De mantener una
certificación
ISO 9001:2008
por cinco años

En la búsqueda de la
certificación de
ambiente
ISO 14:001

Sistemas de gestión
integrados.